

Iedere medewerker een werkplek op maat

In veel bedrijven is de werkplek een dichtgetimmerde omgeving die medewerkers weinig vrijheid laat om met hun eigen applicaties te werken. Lange tijd sloot dat ook prima aan bij wat het gros van de medewerkers wilde, namelijk: niet nadenken over hoe je je werk slimmer of handiger kunt doen, maar gewoon doen wat je is opgedragen.

Kenniswerkers hebben vrijheid nodig

Die visie op werk komt steeds meer onder druk te staan door twee ontwikkelingen. In de eerste plaats zijn veel repetitieve werkzaamheden die mensen op een computer doen vandaag de dag volledig of zo ver geautomatiseerd dat ze nauwelijks nog tijd kosten. Of het nu gaat om rapporten maken, factureren, data van de ene in de andere applicatie overnemen; het is allemaal geautomatiseerd. Dat betekent dat medewerkers die nog op een kantoor werken vrijwel allemaal kenniswerkers zijn geworden. Die kenniswerkers gedijen goed bij vrijheid, want alleen dan kunnen ze hun creativiteit optimaal benutten. Die creativiteit zetten ze ook in door voortdurend na te denken of ze iets slimmer kunnen aanpakken. Handige apps spelen daarin een belangrijke rol.

Apps domineren ons leven

Een andere ontwikkeling is de handigheid die we als consument hebben gekregen in het gebruik van apps. In de trein doden we de tijd met Facebook en YouTube. Als we een hotel of vlucht willen boeken, gaan we niet meer naar de website van een hotelketen of vliegmaatschappij, maar zoeken we eerst naar de goedkoopste prijs op een website die het volledige aanbod ontsluit. Als we een taxi nodig hebben, dan openen we de Uber-app in plaats van dat we op zoek gaan naar de taxistandplaats. En bankieren doen we al lang niet meer alleen via de online bankieromgeving, maar meestal via een app op tablet of telefoon. Dat gemak zoeken we op ons werk ook.

Een 'one size fits all'-werkplek voldoet niet meer

Daarbij past geen 'one size fits all' werkplek meer. Net zoals er geen tweede persoon is die precies dezelfde apps op zijn mobiele telefoon heeft geïnstalleerd als jij, zo is er in het bedrijf ook niemand die precies dezelfde taken uitvoert. Zelfs in een team dat hetzelfde werk doet is er vaak verschil. De ene collega is BHV-er, de andere is lid van de OR en een volgende heeft binnen het team een neventaak, bijvoorbeeld het maken van de maandelijkse rapportages.

Bedrijven die vandaag de dag nog een in beton gegoten werkplek aanbieden, kunnen op één ding vergif innemen: er is veel schaduw-IT. Dat wil zeggen: buiten de IT-afdeling om aangeschafte applicaties. Omdat vrijwel alle software tegenwoordig ook in een online variant op abonnementsbasis te verkrijgen is, trekt de afdelingsmanager gewoon zijn creditcard en rekt af. En omdat er niets geïnstalleerd hoeft te worden op de servers van het bedrijf, weet de IT-afdeling nergens van.

Het hoeft geen betoog dat dit leidt tot onnodig hoge kosten voor IT, maar vaak ook tot ergernis bij medewerkers. Want voor hen is het niet handig dat ze bij iedere webapplicatie een andere username en wachtwoord-combinatie moeten invoeren. Zij willen ook liever via single sign-on inloggen en gewoon op een icoontje klikken om bij hun data te kunnen.

Onbegrensd werken

Daarom hebben wij de Online Werkplek ontworpen. De basisgedachte hierachter is onbegrensd werken. Voor een verkoper buitendienst betekent onbegrensd werken dat hij eenvoudig op afstand kan samenwerken met de binnendienst en dat hij via zijn smartphone toegang heeft tot alle applicaties waar klantinformatie in staat. Voor een CAD/CAM-tekenaar betekent dat een (online) werkplek met een dermate hoge performance dat zelfs de zwaarste applicaties snel reageren. En voor de receptioniste betekent het een naadloze integratie tussen telefonie, e-mail, het smoeleboek en de Office-applicaties.

De Axians Online Werkplek ontsluit alle applicaties van een organisatie in één omgeving, van moderne SaaS-oplossingen tot dertig jaar oude legacysystemen die in een on-premise datacenter draaien. Medewerkers kunnen deze applicaties allemaal op precies dezelfde manier benaderen. Met single sign-on hoeven ze slechts één keer in te loggen in hun online werkplek om vervolgens direct toegang te krijgen tot alle applicaties die zij nodig hebben voor hun werk. En ze kunnen hun werkplek met ieder device benaderen: van smartphone en tablet tot laptop en desktop.

Meer weten over de Online Werkplek? Download hier de whitepaper over onbegrensd werken. Nieuwsgierig waarom NTS Group voor een online werkplek heeft gekozen? Hier doet Marcel Diemont zijn verhaal.

IT laten aansluiten op de business? Besteed de generieke dienstverlening uit

Er wordt al jaren gesproken over hoe IT beter kan aansluiten op de business. Al in de jaren '90 deed de term business IT alignment zijn intrede. Twintig jaar laten hebben veel organisaties nog steeds het antwoord op dit vraagstuk niet gevonden. En waar ze er lange tijd mee konden weggomen, verandert dat nu in rap tempo.

Want in de meeste sectoren is IT niet langer ondersteunend aan de business, IT is de business. In de consumentenmarkt zetten nieuwkomers volledige sectoren op zijn kop met nieuwe online businessmodellen. Of we het nu hebben over de muziekindustrie, de reisbranche, de retail of de taxiwereld, nieuwe spelers nemen markten over en geven traditionele partijen het nakijken. In de b2b wereld gaan ontwikkelingen trager, maar één ding is zeker: wie nu niet nadenkt over online businessmodellen, is straks gezien.

Machine-as-a-Service

Natuurlijk moet dit nadenken over online businessmodellen vooral in de directiekamer gebeuren, maar zij kunnen wel wat hulp gebruiken van IT. De IT-manager is immers veel beter op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen dan de algemeen directeur of financieel directeur.

Veel businessmodellen zullen veranderen van een CAPEX in een OPEX-model. Waar de IT-industrie al lang gewend is aan Software-as-a-Service en Infrastructure-as-a-Service, zullen we straks ook Machines-as-a-Service gaan zien. Een machinefabriek verkoopt dan geen machine meer, maar productiecapaciteit. Dit natuurlijk inclusief onderhoud en met bepaalde garanties als het gaat om de uptime van machines, de benodigde omsteltijden en ga zo maar

door. En zo zullen scheepsbouwers een Ship-as-a-Service gaan leveren. En aannemers een Building-as-a-Service. IT moet in dit nieuwe model zaken als remote monitoring en predictive maintenance gaan faciliteren.

Besteed generieke IT uit

Omdat de IT-afdeling – en meer in het bijzonder de IT-manager – dit nauwelijks kan combineren met zijn beheertaken, zie je twee ontwikkelingen. Grote bedrijven stellen een Chief Digital Officer aan, wiens belangrijkste taak het is om mee te denken over de impact van digitalisering op de business en de nieuwe businessmodellen te helpen ontwikkelen en implementeren. Hij krijgt daarvoor een eigen afdeling, met eigen mensen. Kleinere organisaties hebben geen budget voor functionaris en afdeling. Zij kunnen er beter voor zorgen dat er werk van het bordje van de IT-afdeling verdwijnt door werk uit te besteden. En uit strategisch oogpunt is het slimmer om de generieke IT, waarmee uw bedrijf zich niet onderscheidt van concurrenten, uit te besteden.

De werkplek is een typisch voorbeeld van een generieke IT-taak. Een taak die ook nog eens veel efficiënter kan worden verricht door een dienstverlener die hierin is gespecialiseerd. Axians is zo'n dienstverlener. Wij hebben een online werkplek ontwikkeld die we enerzijds zeer efficiënt kunnen beheren. En die anderzijds juist goed aansluit bij de wensen van medewerkers. Iedere medewerker heeft immers andere behoeften. De online werkplek is min of meer op maat van een medewerker in te richten, zonder sessies te doen aan zaken als veiligheid en beschikbaarheid. Weten hoe we dat doen? Lees hier de whitepaper *Onbegrensd werken met de Axians Online Werkplek*.

Flexibiliteit versus compliancy en veiligheid: hoe vind je de balans?

Het is ongelooflijk hoeveel handige taakgerichte applicaties er zijn die het werk van bepaalde groepen medewerkers makkelijker maken. Waar industriële bedrijven lang alles probeerden te bundelen in een allesomvattend ERP-pakket, willen medewerkers nu meer. Sales vindt de ERP-functionaliteit te beperkt en wil graag de Salesforce app op hun telefoon installeren. De financiële afdeling kan niet uit de voeten met de beperkte rapportagemogelijkheden en schaft specifieke selfservice BI-tooling aan. En ga zo nog maar even door.

Beknotten werkt niet meer

Die nieuwsgierigheid van medewerkers naar hoe ze hun werk slimmer en efficiënter kunnen doen is natuurlijk prachtig, die wilt u liever niet beknotten. Maar hoe houdt u grip op de beveiliging van data als iedereen zijn eigen applicaties uit de cloud aanschaft? Hoe beschermt u uw intellectual property als medewerkers hun eigen apps gaan gebruiken, die misschien wel via een onbewaakt poortje toegang vinden tot uw database met bedrijfskritische data? Hoe dwingt u af dat medewerkers zich houden aan de AVG?

Lange tijd hebben bedrijven veiligheid gecreëerd door medewerkers te beknotten. Ze mochten alleen werken met de applicaties die IT voor hen installeerde. Er waren vaak allerlei omslachtige inlogprocedures, met tokens die altijd maar zoekraakten. Op die manier hield de IT-afdeling onbevoegden buiten de deur. Maar zoals zojuist geschetst, gaat dat vandaag de dag niet meer. Medewerkers eisen meer vrijheid en flexibiliteit. En als u die niet biedt, dan is het niet moeilijk om elders een leuke baan te vinden.

Virtuele, beveiligde bubble

Hoe kunt u wel de broodnodige flexibiliteit bieden, zonder concessies te doen aan de veiligheid? Met een online werkplek die past bij het soort werk dat iemand doet en waar ze zelf applicaties op kunnen installeren. Axians regelt dat met device management. Medewerkers kunnen zonder tussenkomst van IT zelf applicaties aanschaffen en installeren in de beveiligde bedrijfsomgeving. Die beveiligde omgeving is een virtuele bubble op een device, of dat nu een smartphone, tablet, laptop of desktop is. In die beveiligde omgeving staan de applicaties van het werk, terwijl de rest van het apparaat gewoon privé gebruikt kan worden.

Zie de bubble als een container met waardevolle goederen die wordt verscheept. Zo'n container wordt op afstand gemonitord met allerlei sensoren die in de gaten houden of er geen onbevoegden toegang krijgen tot de container, of de container niet te warm of te koud wordt et cetera. In het geval van de bubble zijn het geen fysieke sensoren die dit soort metingen verrichten, maar AI-algoritmen die in de gaten houden of de laatste antivirussoftware is geïnstalleerd, of overal data-encryptie is toegepast en of er iets verdachts gebeurt. Iets verdachts is bijvoorbeeld dat een half uur nadat jij in Nederland bent uitgelogd van je werkplek, onder jouw naam wordt ingelogd vanuit Parijs. Of een privé-app die toegang vraagt tot een zakelijke applicatie. Op die momenten grijpt de device management-oplossing in, blokkeert de toegang en verwijdert zo nodig zelfs de hele bubble van het device.

Wel de lusten, niet de (beheer)lasten

Met een online werkplek voorzien van device management geeft u medewerkers wel de lusten van een volledig flexibele werkplek, maar zadelt u uw organisatie niet op met de lasten op het gebied van beheer. Meer weten over device management en de managed service dienstverlening van Axians op dit gebied? Schrijf u in voor het webinar Device Management op 12 februari.